

Riepilogo dei dati raccolti al momento della registrazione su analytics.envool.com

- Nome e Cognome
- Ragione sociale
- Indirizzo della sede legale
- Codice Fiscale e/o p.iva
- Codice SDI per la fatturazione
- Email aziendale e/o PEC
- Cellulare
- Telefono/Cellulare della sede legale

- Tipo di canone di pagamento

Il software Envool Analytics è stato rilasciato in versione definitiva e commerciale. La piattaforma, ormai consolidata, è soggetta a continui aggiornamenti evolutivi e correttivi secondo le best practice del settore IT.

I dati raccolti al momento della registrazione, saranno trattati secondo la Privacy Policy GDPR aggiornata al momento della registrazione. Gli stessi dati non saranno ceduti a terzi, Envool Srl ci tiene molto alla Privacy dei suoi clienti e vuole garantire un servizio ottimo, tutelando il cliente finale.

Premesse ed informazioni al consumatore**A. Parti e Oggetto del Contratto**

1. Le premesse al Contratto ne sono parte integrante e sostanziale
2. Il Contratto ha forza di legge esclusivamente fra le parti
3. Tutti i prezzi indicati al momento della registrazione sono da intendersi IVA esclusa.
4. Il presente Contratto regola in via esclusiva i rapporti tra le Parti con riferimento all'erogazione e alla fruizione dei servizi Envool Analytics, destinati esclusivamente a soggetti giuridici operanti in ambito business-to-business (B2B).

B. Licenza di utilizzo del portale

1. Envool Srl è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale del Sito Web/Portale (con le eccezioni indicate nel Contratto), del Software, così come dei propri marchi e segni distintivi.
2. Envool Srl concede al Cliente una licenza di utilizzo del Software, senza esclusività né limiti geografici, a fronte del corrispettivo dovuto in base al Piano. La concessione della licenza di utilizzo non attribuisce al Cliente alcun diritto in relazione al Source Code o ai Server.
3. Il Software viene dato in licenza al Cliente nel suo stato corrente. Qualsiasi aggiornamento della versione commerciale del Software sarà automaticamente fornita al Cliente.
4. Envool Srl sarà responsabile del funzionamento, del mantenimento e dello sviluppo del software, con impegno a mantenere il software operativo e disponibile, in misura pari ad almeno il 92% del tempo disponibile su base mensile, escluse le finestre di manutenzione programmata e gli eventi di forza maggiore., e a dare riscontri entro un termine medio di 48 ore lavorative (dalle ore 10:00 alle ore 17:00 dal lunedì al venerdì). Questi parametri sono da considerarsi applicati entro il 2025, superata la fase di Beta Test.
5. L'utilizzo del software richiede una connessione Internet e l'utilizzo di attrezzatura informatica con le specifiche minime in qualsiasi momento indicate.
Nel caso in cui il Cliente non abbia a disposizione l'attrezzatura informatica necessaria, Envool supporterà il cliente nella scelta del giusto dispositivo.
6. Il Cliente non potrà in nessun momento a sua volta concedere, totalmente o parzialmente, la licenza di utilizzo del Software a terzi, salvo previo consenso di Envool Srl, comunicato per iscritto.
7. Il Cliente fruirà delle funzionalità del software disponibili in ragione della tipologia di Piano. Caratteristiche, servizi e specifiche del Piano, e quindi della licenza, saranno disponibili sul Sito Web.
8. Sul Sito Web potrà essere pubblicato un elenco di Cliente che consentirà agli utenti di effettuare ricerche, anche specifiche di servizi e prodotti. Nel caso in cui l'utente, al fine di raffinare la ricerca dei prodotti e servizi, applichi dei filtri di ricerca che non includano i prodotti e servizi erogati dal Cliente, questo non comparirà nella lista dei risultati.

9. Il Cliente tiene esente Envool Srl da ogni responsabilità in relazione ai dati statistici e di analisi di mercato che eventualmente Envool Srl potrà offrire al Cliente in base all'informazione raccolta attraverso il Software e il Sito Web.

C. Servizi di Intermediazione

1. Envool Srl promuoverà la vendita di prodotti e servizi del Cliente conformemente alla tipologia di Piano.
2. I Servizi di Intermediazione sono regolati dalle stesse condizioni descritte per il software, salvo per le relative specifiche espressamente indicate nel Contratto.
3. Il Cliente dichiara di essere nella disponibilità di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale dei contenuti soggetti a pubblicazione sul Sito Web ai sensi del *punto B.8.*, o di quelli che il Cliente stesso introduce nel software, e dichiara altresì di possedere tutte le licenze e autorizzazioni amministrative per la prestazione dei servizi e la vendita dei prodotti che offre, esonerando in tal senso Envool da qualsiasi responsabilità.
4. Il Cliente è unicamente responsabile per la veridicità e dell'aggiornamento delle informazioni fornite.
5. Il Cliente è unicamente responsabile della vendita/erogazione dei propri prodotti/servizi. In relazione a tali attività il Cliente dovrà adoperare la diligenza richiesta dalla natura della propria attività nonché adeguarsi gli standard di qualità del proprio mercato. La mancata applicazione della suddetta diligenza o di tali standard, costituiscono una causa su cui Envool potrà propendere per la sospensione dell'erogazione dei propri servizi o la cessazione dei rapporti contrattuali con il Cliente.
6. Se gli incidenti segnalati dagli utenti finali a Envool Srl, avvenuti in relazione alla prestazione/erogazione di prodotti/servizi da parte del Cliente, superano il 10% delle transazioni (prenotazioni o acquisti) effettuate tramite il Sito Web, si verifica automaticamente l'ipotesi di mancato rispetto degli standard qualitativi di cui al *punto C.5.*
7. Envool Srl fornirà tramite il Sito Web la possibilità agli utenti finali di pagare i prodotti e i servizi del Cliente. Il Cliente, tramite il Software, dovrà comunicare a Envool il corretto adempimento nella vendita/fornitura di tali prodotti/servizi all'utente finale. Questo obbligo del Cliente sarà indipendente dal diritto di Envool Srl di ottenere la commissione di cui al *punto C.8.*
8. Envool Srl applicherà alle prenotazioni effettuate da ogni Nuovo Cliente del Cliente tramite Canali Envool una commissione pari al 15% più IVA del valore della prenotazione. Alle prenotazioni successive alla prima effettuate dal Cliente di cui al periodo precedente, Envool applicherà una commissione pari al 5% più IVA del valore della prenotazione. Qualora il Cliente effettui la seconda prenotazione presso il salone del Cliente oltre a dodici mesi di distanza dalla prima, si applicherà una commissione pari al 15% più IVA del valore della prenotazione.
9. Envool Srl sarà autorizzata a distribuire a nome del Cliente i servizi e promozioni di quest'ultimo.

D. Gestione del Piano

1. A fronte della fruizione del Piano, il Cliente dovrà corrispondere a Envool Srl il relativo corrispettivo.
2. Il Cliente ha facoltà di modificare in ogni momento, liberamente, la modalità di pagamento precedentemente scelta per gli addebiti indicati alla voce PIANI.
3. Nel caso di Piano con modalità di pagamento automatica, la procedura di addebito verrà effettuata automaticamente il decimo giorno del mese. Nel caso di insuccesso della procedura di addebito della fattura, verranno esperiti nuovi tentativi nei giorni successivi.
4. Nel caso di fatturazione degli SMS:
 - Il costo fisso è di € 0,0779 IVA esclusa, per SMS inviato.
 - La fattura sarà inviata al cliente una volta raggiunto un invio di almeno 50 SMS.
 - La stessa fattura sarà inviata entro il quinto giorno del mese successivo a quello di consumo.
 - Il Cliente si impegna a pagare la fattura entro e non oltre il settimo giorno dalla ricezione.
 - In caso di mancato pagamento, Envool Srl si riserva il diritto di interrompere la fornitura dell'intero servizio o di applicare una penale nelle successive Fatture. Nel dettaglio si attiverà la nostra procedura di decadimento programmato, ovvero il programma si disattiverà gradualmente.
5. Nel caso in cui l'insuccesso della procedura di addebito o pagamento della fattura di cui al punto precedente si protragga oltre il settimo giorno dall'emissione della fattura, Envool Srl potrà procedere a limitazioni nell'erogazione dei propri servizi. Tali limitazioni hanno origine a partire dall'ottavo giorno in cui la fattura risulta insoluta sino al primo giorno del mese successivo a quello di competenza della fattura non saldata:
 - Non verrà consentito l'inserimento di nuove prenotazioni presso la sezione Agenda.
 - Il Cliente avrà accesso alle sole prenotazioni già registrate nella sezione Agenda.
 - I servizi prenotati in date che ricadono nel periodo di blocco verranno presunti come erogati dal Cliente, con conseguente addebito da conteggiare nel periodo di fatturazione successiva.
6. Gli effetti della Sospensione cessano con il saldo della fattura insoluta da parte del Cliente. In caso di avvenuta Sospensione, l'accesso per il Cliente ai dati relativi al proprio profilo, generati dal gestionale,

sarà reso possibile solo a fronte del pagamento della fattura insoluta e della sottoscrizione di un nuovo piano di abbonamento.

7. Il Cliente ha in ogni momento facoltà di cambiare il Piano con l'adesione a un nuovo piano di fascia più alta. Il passaggio a un piano di fascia più bassa deve essere valutato di volta in volta. Il Cliente comprende e accetta che rescindere questo contratto, prevede una penale di € 100,00 IVA esclusa.
8. Se il Cliente ha optato per un piano di abbonamento mensile, la richiesta di Upgrade effettuata nel corso del mese di fatturazione già saldato comporta l'addebito immediato di un importo corrispondente alla differenza fra il corrispettivo del nuovo piano, calcolato in proporzione ai giorni mensili residui di utilizzo di tale piano, e l'importo del Piano, calcolato in proporzione ai giorni mensili durante i quali si è fruito del Piano. L'importo del nuovo piano di abbonamento verrà addebitato integralmente nel mese di fatturazione successivo a quello della richiesta.
9. Se il Cliente ha optato per un piano con abbonamento annuale, la richiesta di Upgrade comporta l'addebito immediato di un importo corrispondente alla differenza fra il corrispettivo del nuovo piano, calcolato in proporzione ai giorni annuali residui di utilizzo di tale piano, e il corrispettivo del Piano, calcolato in proporzione ai giorni annuali durante i quali si è fruito del Piano.
10. Se il Cliente ha optato per un piano con abbonamento mensile, la richiesta di Upgrade da un piano a scadenza mensile a un piano a scadenza annuale, comporta l'addebito immediato dell'importo dovuto per il piano annuale. Il nuovo piano annuale decorre a partire dalla data di scadenza del precedente piano mensile.
11. In caso di richiesta di passaggio da un piano di abbonamento ad un altro, nell'ipotesi in cui residuino dal piano originario giorni di erogazione del servizio, questi verranno computati gratuitamente nel nuovo piano.
12. Il Piano si rinnoverà automaticamente alla data di scadenza salvo esplicita richiesta di annullamento del Cliente con 60 giorni di anticipo.
13. Il Contratto cessa di produrre i propri effetti a partire dalla scadenza del proprio piano d'abbonamento. Resta espressamente escluso qualsiasi diritto al rimborso, anche parziale, da parte del Cliente per eventuali periodi di abbonamento non goduti, ancorché non imputabili a inadempienze proprie. Il Cliente non potrà richiedere la risoluzione anticipata del rapporto contrattuale, salvo i casi previsti dalla legge.
14. Qualora il cliente non scelga una delle 4 voci sopra riportate (pagamento annuale, semestrale, trimestrale o mensile), si considererà implicitamente accettato il piano con pagamento annuale.

E. Fatturazione e addebiti

1. Il Cliente conferisce a Envool Srl un mandato di addebito tra imprese e/o privati, ai sensi del quale il Cliente autorizza:
 - Envool Srl a richiedere alla banca del Cliente l'addebito del pagamento.
 - La propria banca a procedere all'addebito di cui al punto precedente conformemente alle disposizioni impartite da Envool Srl.
 - La piattaforma Stripe a richiedere alla banca del Cliente l'addebito del pagamento.
2. Il mandato di cui al *punto E.1.* è riservato esclusivamente ai rapporti tra imprese. Il Cliente non ha diritto al rimborso dalla propria banca successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla propria banca che il suo conto non venga addebitato fino alla data in cui il pagamento è dovuto. Potrà ottenere informazione dettagliata sul procedimento dalla sua entità bancaria. Envool riceverà la commissione di cui al *punto C.8.* a prescindere dal fatto che il pagamento avvenga tramite il Sito Web o presso il negozio del Cliente.
3. Qualora il cliente non proceda al pagamento della fattura ricevuta entro e non oltre i tempi indicati, il prodotto Envool Analytics attiverà un protocollo di blocco temporizzato a cascata, di tutte le funzioni offerte. La disattivazione delle funzioni partirà da quelle ritenute meno importanti da Envool (a sola discrezione di Envool definire quale funzione sia più o meno importante), procedendo fino a quelle fondamentali. Nessun dato sarà cancellato dal sistema nel caso di attivazione del protocollo indicato.
4. In caso di cancellazione della prenotazione entro il termine permesso, non saranno dovute né le commissioni né il prezzo.
5. Nel caso in cui il cliente del Cliente richieda una fattura, questo sarà obbligato ad emetterla con l'IVA corrispettiva e avrà l'onere di pagare le imposte corrispettive alle vendite realizzate. Envool Srl non emetterà fattura al cliente per i prodotti o servizi del Cliente.
6. A conclusione di ogni periodo di fatturazione Envool Srl provvederà a compilare ed emettere relativa fattura. Per la compilazione della fattura, verranno conteggiati:
 - Gli importi dovuti dal Cliente a Envool Srl per la fruizione dei Servizi Envool e, se erogati, i Servizi Accessori.
 - Gli importi dovuti da Envool Srl al Cliente per i pagamenti effettuati online dai Clienti per i prodotti/servizi del Cliente.

- La differenza fra gli importi dei due punti precedenti.

7. L'importo dell'addebito dovuto a fronte dell'emissione della fattura sarà quello di cui al *punto E.5*.

F. Protezione dei dati personali

1. Le Parti si impegnano a effettuare ogni attività di loro pertinenza nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali come disciplinata dal Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il "Regolamento privacy"), dalla relativa normativa nazionale di recepimento di cui al d.lgs. 196/2003 e ss.mm., nonché da ogni altra normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.
2. Per i trattamenti effettuati dal Cliente in esecuzione del Contratto che comportano l'utilizzo del software di Envool, il Cliente agirà quale titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4, par. 7 Regolamento privacy.
3. Per i trattamenti dei dati del Cliente effettuati da Envool nell'esecuzione del Contratto, Envool Srl agirà in veste di Responsabile esterno del trattamento del Cliente ai sensi degli art. 4, par. 1 e 28 Regolamento privacy.
4. Con la sottoscrizione del Contratto, Envool accetta la nomina a responsabile del trattamento del Cliente-titolare del trattamento. Envool Srl svolgerà il proprio incarico di responsabile del trattamento per tutta la durata del contratto.
5. Envool tratterà i dati di cui al *punto F.3.* al fine di eseguire il Contratto (v. art. 6, par.1, *lett. b)* Regolamento privacy). Conformemente all'art. 28 Regolamento privacy, Envool tratterà i dati nell'osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza (di cui all'art. 5 Regolamento privacy), nonché predisponendo le misure di sicurezza richieste dall'art. 32 G.D.P.R. E illustrerà ogni categoria di trattamenti effettuati in un registro dei trattamenti – tenuto in conformità all'art. 30 Regolamento privacy. Inoltre, Envool Srl dovrà assistere il Cliente nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. 32-36 Regolamento privacy, a seconda della natura dei trattamenti svolti e delle informazioni a Sua disposizione.
6. Al termine dell'incarico di responsabile del trattamento, Envool dovrà restituire o cancellare i dati trattati e le loro copie; salvi i casi in cui la conservazione dei dati oltre tale termine si renda necessaria a Envool per assolvere obblighi di legge o per tutelare un proprio diritto in sede giudiziaria.

G. Obblighi fondamentali del cliente

1. Il cliente dovrà fornire a Envool Srl tutte le informazioni necessarie relative ai propri servizi che saranno poi caricati sul proprio profilo Envool Analytics.
2. Il Cliente sarà il responsabile dell'aggiornamento di questi dati, e si obbliga a pubblicare sul Sito Web i suoi prodotti e servizi a condizioni uguali o migliori rispetto a quelle offerte per detti prodotti o servizi nel suo negozio fisico o tramite qualsiasi altro canale.
3. Se il Cliente non dovesse far pervenire a Envool Srl termini e condizioni di utilizzo nel rispetto della norma vigente, saranno applicati alla vendita/erogazione di prodotti/servizi del Cliente i termini e le condizioni generali di Envool Analytics, che comunque saranno applicabili se più favorevoli per il consumatore rispetto a quelle del Cliente. Questo consenso implica l'obbligo del Cliente a rispettare ed ottemperare tali condizioni.
4. Nel caso in cui siano più favorevoli le condizioni del Cliente e di conseguenza ci fossero degli obblighi addizionali per Envool rispetto a quelle assunte dalla stessa nei suoi termini e condizioni di utilizzo, il Cliente si farà autonomamente carico di ottemperare a tali condizioni.
5. Il Cliente si impegna a non esercitare la sua attività professionale in favore di altre imprese concorrenti a Envool Srl, per un periodo della durata di 15 anni a partire dalla data di sottoscrizione del presente contratto in fase di registrazione. Questa limitazione ha validità su suolo nazionale e internazionale.
6. Il Cliente potrà esercitare la propria attività in qualunque altro ramo con la sola esclusione di quello indicato al *punto G.5*. A fronte quindi del vincolo di non concorrenza così assunto dal Cliente, lo stesso, corrisponderà a titolo di indennizzo, una somma pari al 68% del fatturato lordo annuo, dell'anno in corso e per i 15 anni successivi. Ogni anno la percentuale di indennizzo si ridurrà del 2%, fino al quindicesimo anno di servizio dell'attività concorrente. La percentuale di indennizzo determinata nel presente contratto, costituisce il risultato dell'esame svolto da Envool Srl per tutelare gli investimenti nella ricerca e lo sviluppo del prodotto Envool Analytics e altri.
7. Il Cliente autorizza Envool Srl a moderare sia i commenti dei propri clienti pubblicati nel Sito Web, sia i commenti del Cliente per proteggere la buona reputazione di Envool Srl e del prodotto Envool Analytics.
8. Il Cliente potrà cancellare una prenotazione esclusivamente a causa di forza maggiore e nelle circostanze previste dalla legge; in questo caso e nei casi di mancata erogazione del prodotto o servizio totale o parziale da parte del Cliente o di una giustificata mancata conformità del cliente con il prodotto o servizio acquistato, il Cliente dovrà fornire un prodotto o servizio di qualità equivalente o superiore. Come indicato nel contratto, il dispositivo hardware indicato sopra è ceduto (contro un corrispettivo) al fine di poter usufruire del servizio fornito dalla Società ai sensi e per effetto del contratto firmato fra le parti nella presente. Le parti danno atto che il bene in oggetto è esente da vizi e del tutto idoneo alla sua funzione.

9. Il Cliente autorizza Envool Srl a pubblicare sul proprio Sito Web/dominio i commenti e i giudizi dei clienti riferiti Cliente, il suo marchio, i suoi segni distintivi, i contenuti forniti a Envool Srl, e l'inserimento di questi ultimi nel proprio database di analisi.
10. Il Cliente si impegna a non fare ricorso a servizi simili rispetto a quelli forniti da Envool Srl ai sensi del Contratto.

H. Risoluzione del contratto

1. Envool Srl potrà risolvere il Contratto, totalmente o parzialmente, anche senza ragione, con un preavviso di 7 giorni a partire dalla comunicazione al Cliente, che avrà diritto a ricevere i servizi contrattati sino al termine del periodo. La violazione di qualunque obbligo fondamentale del Contratto o la violazione ripetuta (in tre occasioni o in tre di loro) del resto degli obblighi da parte del Cliente comporterà la sospensione entro 7 giorni dell'adempimento degli obblighi di Envool Srl e pertanto la cessazione della licenza all'utilizzo del software Envool Analytics e della prestazione dei Servizi da esso forniti, da quando Envool avrà comunicato per iscritto al Cliente tale violazione.
2. Il Cliente potrà risolvere il contratto in qualsiasi momento previa comunicazione all'indirizzo info@envool.com con un preavviso di almeno 60 giorni. Il Cliente accetta e comprende l'applicazione della penalità indicata al *punto I.2.*
3. Qualora il *punto G.5.* e *punto G.6.*, non venissero rispettati, il presente Contratto si riterrà espressamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui l'art. 1456 cod. civ.; il cliente sarà pertanto tenuto, ai sensi dell'art. 1382 cod. civ., a restituire quanto ricevuto per effetto di detto patto, salva la prova del maggior danno. Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto, trovano e troveranno applicazione le norme di legge.
4. Il Cliente risponderà dinanzi a Envool Srl dei danni causati a quest'ultima o a terzi, derivanti da gesti o omissioni imputabili al Cliente, laddove ci sia stato dolo o negligenza, sempre che sorgano o derivino dai servizi descritti nel Contratto, lasciando indenne Envool Srl, che potrà agire contro il Cliente nel caso in cui avesse sostenuto qualunque costo come conseguenza della sua violazione. Inoltre, Envool Srl potrà esigere dal Cliente che realizzi una comunicazione pubblica attraverso una testata giornalistica di diffusione nazionale in Italia o nel paese nel quale sia stato più forte l'impatto del danno causato, tenendo esente Envool Srl da qualsiasi responsabilità e addebitando l'intero costo al Cliente stesso.
5. Il Cliente tiene esente da qualsiasi responsabilità Envool Srl e il software Envool Analytics nel caso in cui quest'ultima elimini tutti i dati del Cliente o gli proibisca l'accesso a causa della cancellazione dell'account come conseguenza di una violazione da parte del Cliente stesso. Obblighi e diritti derivati a favore di Clienti del Cliente nell'ambito di una transazione effettuata attraverso il Sito Web precedente alla risoluzione del Contratto rimarranno in vigore fino al totale adempimento degli stessi.
6. Salvi gli effetti di cui al *punto D.5.*, il ritardo superiore ad un mese del saldo di tali importi da parte del Cliente autorizzerà Envool Srl a rescindere dal Contratto per l'utilizzo del software Envool Analytics, chiudere l'account e a porre in atto qualsiasi provvedimento che ritenga conveniente.

I. Penalità

1. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente, di tutto o parte del costo, questo sarà obbligato al pagamento della prima fattura emessa pari all'importo annuale del servizio.
2. In caso di risoluzione del contratto Envool Srl addebiterà al cliente il corrispettivo di € 100,00 IVA esclusa a copertura dei costi di gestione delle pratiche di chiusura del Contratto stesso.
3. Se Per qualsiasi motivazione il Cliente non dovesse essere completamente disponibile nella data e nell'orario stabilito per la formazione, dovrà provvedere ad avvertire Envool Srl con comunicazione per iscritto entro le 72 ore precedenti all'inizio della formazione. Se ciò non dovesse avvenire Envool addebiterà al Cliente il costo di € 120,00 IVA esclusa, per il disagio causato ed a parziale copertura dei costi di attivazione.

J. Accordo di non divulgazione

1. Le Parti non riveleranno, trasmetteranno né cederanno a terzi informazioni confidenziali ottenute dall'altra parte durante la preparazione o l'esecuzione del Contratto (salvo nei presupposti di cessione del contratto).
2. Qualora il Cliente divulghi informazioni utili o sensibili ai competitor di Envool Srl, lo stesso Cliente sarà tenuto a sostenere un pagamento a favore di Envool Srl pari al 50% del guadagno ottenuto dal competitor grazie alle informazioni divulgate.

K. Miscellanea

1. Il Cliente non potrà cedere la sua posizione nel Contratto se non previo consenso per iscritto di Envool. Envool potrà cedere il Contratto totalmente o parzialmente a favore di qualsiasi entità o persona nominata a tal fine senza il consenso del Cliente.
2. Le tempistiche di risposta da parte di Envool Srl non dipenderanno dalle tempistiche del Cliente e saranno soggette agli orari lavorativi della città di Venezia. Le parti sono consapevoli di essere entità

giuridiche indipendenti tra di loro, e che non esiste nessun vincolo societario o contrattuale oltre il presente Contratto.

L. Foro competente e legislazione

1. Per qualsiasi dubbio che possa sorgere nell'interpretazione, l'adempimento o l'esecuzione di quanto disposto nel Contratto, le Parti si sottomettono espressamente alla competenza del tribunale di Venezia, rinunciando espressamente a qualsiasi altro foro competente. Il Contratto sarà disciplinato in conformità alle leggi Italiane.

M. Modifiche unilaterali

1. Envool Srl si riserva il diritto di modificare i termini del Contratto in qualsiasi momento, se necessario, per adeguarne il contenuto a modifiche dei servizi erogati (ivi inclusa l'integrazione di nuovi) e ad aggiornamenti tecnici dei *software* e degli *hardware* di cui Envool Srl si serve per erogare i propri servizi nell'ambito del Contratto, o in caso di evoluzione della normativa vigente e applicabile al Contratto.
2. Il Cliente riceverà tempestivamente notifica delle modifiche. Trascorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla ricezione della suddetta comunicazione, in assenza di esplicito diniego da parte del Cliente, le modifiche si intenderanno tacitamente accettate., qualora il Cliente non accetti le modifiche del Contratto, potrà recedere liberamente dandone comunicazione a Envool Srl.
3. Il recesso non estingue eventuali crediti vantati da Envool Srl nei confronti del Cliente.

N. Clausola di manleva

1. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere integralmente indenne Envool Srl da qualsiasi pretesa, azione, richiesta, risarcimento, sanzione, perdita o spesa (incluse le spese legali) derivanti o comunque connesse all'utilizzo dei servizi forniti, all'inserimento di contenuti illeciti o non autorizzati, alla violazione della normativa in materia di trattamento dei dati personali (GDPR) o di qualsiasi altra disposizione di legge o regolamento applicabile.

O. Clausola di forza maggiore

1. Envool Srl non potrà essere ritenuta responsabile per ritardi o inadempimenti dovuti a cause di forza maggiore, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: eventi naturali, attacchi informatici, pandemie, scioperi, incendi, guerre, guasti di fornitori terzi, interruzioni di rete, o provvedimenti di autorità pubbliche. In tali casi le obbligazioni di Envool Srl saranno sospese per la durata dell'evento.

P. Divieto di reverse engineering

1. È fatto espresso divieto al Cliente di effettuare attività di decompilazione, disassemblaggio, reverse engineering, duplicazione, trasferimento, sublicenza o qualsiasi altra forma di riproduzione, analisi o manipolazione del software Envool Analytics, salvo quanto strettamente consentito dalla legge.

Q. Trattamento dei dati personali (DPA)

1. Il Cliente prende atto che Envool Srl agisce in qualità di Responsabile del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR per le attività connesse all'utilizzo del servizio. Il dettaglio delle istruzioni e delle misure di sicurezza è contenuto in apposito DPA, disponibile su richiesta o allegabile come documento separato al presente contratto.

R. Mediazione obbligatoria

1. Prima dell'instaurazione di qualsiasi procedimento giudiziale tra le Parti, esse si impegnano a esperire un tentativo obbligatorio di mediazione presso un organismo accreditato ai sensi del D.lgs. 28/2010, con sede in provincia di Venezia. Il mancato esperimento della mediazione comporterà l'inammissibilità dell'azione giudiziaria.

S. Clausola di salvaguardia sulla non concorrenza

1. Qualora la clausola di non concorrenza venga dichiarata nulla o inefficace, essa manterrà validità nei limiti massimi consentiti dalla normativa vigente, al fine di perseguire l'intento protettivo originario delle Parti.

Per qualsiasi chiarimento sul presente Contratto siamo a vostra completa disposizione.

Cogliamo l'occasione per darvi il benvenuto in Envool Analytics.