

Informativa sulla Privacy per i Clienti di **Envoool Analytics**

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **Envoool Srl**, con sede legale indicata nella sezione contatti del sito web ufficiale: www.envool.com.

Envoool Srl si impegna a garantire la piena conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e ai suoi aggiornamenti più recenti, assicurando la sicurezza e la riservatezza dei dati personali raccolti e trattati attraverso il software Envoool Analytics.

Si ricorda inoltre che è responsabilità di ciascun locale o entità che utilizza il software garantire la protezione e riservatezza dei dati personali caricati nel sistema, conformemente alla normativa vigente in materia di privacy.

2. Finalità del Trattamento

I dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- Erogazione dei servizi e delle prestazioni richieste dal cliente.
- Analisi, monitoraggio e miglioramento dei servizi offerti.
- Invio di comunicazioni commerciali, promozionali e informative.
- Garantire la sicurezza del sistema, prevenzione e gestione di frodi o accessi non autorizzati.

3. Modalità del Trattamento

I dati personali saranno trattati con strumenti manuali, informatici e telematici, nel rispetto delle misure di sicurezza e di quanto previsto dall'articolo 5 del GDPR.

La conservazione dei dati avverrà per il tempo strettamente necessario all'erogazione dei servizi richiesti e, comunque, non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo obblighi di legge diversi.

4. Destinatari dei Dati

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Responsabili esterni del trattamento debitamente nominati (es. società di servizi IT, consulenti, enti di sicurezza).
- Autorità competenti, in ottemperanza a obblighi di legge o su richiesta degli stessi. Le comunicazioni saranno effettuate nel rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 del GDPR.

5. Diritti dell'Interessato

L'interessato ha il diritto di:

- Accedere ai propri dati personali.
- Richiedere la rettifica o la cancellazione dei dati inesatti o non più necessari.
- Ottenere la limitazione del trattamento.
- Opporsi al trattamento per motivi legittimi.
- Richiedere la portabilità dei dati.
- Revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Le richieste possono essere inviate al Titolare del trattamento tramite i recapiti indicati nel sito.

6. Conferimento dei Dati

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per poter usufruire dei servizi e delle prestazioni offerte. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di erogare i servizi richiesti.

7. Consenso al Trattamento dei Dati

L'accettazione del trattamento dei dati personali avviene mediante la registrazione al servizio Envoool Analytics. La registrazione al software comporta l'accettazione integrale della presente informativa privacy e del trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 2, inclusi i trattamenti a fini di marketing e comunicazioni commerciali/promozionali.

L'interessato dichiara di aver preso visione dell'informativa resa disponibile in modo chiaro e agevole e di prestare il proprio consenso al trattamento.

8. Riferimenti Normativi

- Art. 13 del GDPR: Informativa all'interessato.
- Art. 28 del GDPR: Responsabili e incaricati del trattamento.
- Art. 15-22 del GDPR: Diritti dell'interessato.

9. Conservazione della Documentazione di Consenso

La presente informativa sarà resa disponibile in formato digitale all'interno del sistema Envoool Analytics e consultabile in qualsiasi momento.

La registrazione e l'uso continuativo della piattaforma Envoool Analytics garantiscono la validità e l'efficacia del consenso al trattamento dei dati personali, evitando la necessità di ulteriori sottoscrizioni o compilazioni in caso di successive utilizzazioni del servizio.