

INFORMATIVA PRIVACY PER GLI UTENTI DEL SOFTWARE ENVOOL ANALYTICS**Riepilogo dei dati raccolti al momento della registrazione su analytics.envool.com**

- Nome e Cognome
- Ragione sociale
- Indirizzo della sede legale
- Codice Fiscale e/o p.iva
- Codice SDI per la fatturazione

A. Titolare del trattamento

1. Il Titolare del trattamento è ENVOOL SRL, con sede legale in Via Roma 9, 30025 Teglio Veneto (VE), P.IVA 04896320273, contattabile all'indirizzo email info@envool.com o tramite PEC a envool@pec.it.

B. Finalità del trattamento

1. I dati personali forniti dagli utenti vengono trattati per le seguenti finalità:
 - i. erogazione e gestione dei servizi offerti tramite Envool Analytics;
 - ii. gestione tecnica e amministrativa degli account;
 - iii. assistenza clienti e supporto tecnico;
 - iv. gestione delle richieste di contatto;
 - v. adempimenti di legge, inclusi obblighi fiscali e contabili;
 - vi. miglioramento dell'esperienza utente e analisi statistiche aggregate;
 - vii. invio di comunicazioni relative a funzionalità, aggiornamenti o promozioni del servizio.

C. Base giuridica del trattamento

1. Il trattamento si basa sull'esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR), sull'adempimento di obblighi legali (lett. c) e sul consenso per attività facoltative come marketing diretto (lett. a).

D. Tipologia di dati raccolti

1. Envool tratta dati identificativi (nome, cognome), dati di contatto (email, telefono), dati aziendali, informazioni tecniche relative all'utilizzo della piattaforma (log di accesso, operazioni effettuate, indirizzo IP), nonché dati inseriti dall'utente nella piattaforma stessa

E. Modalità del trattamento

1. Il trattamento avviene mediante strumenti elettronici e informatici, nel rispetto dei principi di sicurezza, riservatezza e minimizzazione, adottando misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del GDPR.

F. Conservazione dei dati

1. I dati saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo necessario ad adempiere agli obblighi fiscali, civilistici e legali (massimo 10 anni).

G. Comunicazione e diffusione dei dati

1. I dati non saranno oggetto di diffusione. Potranno essere comunicati a soggetti terzi solo per finalità connesse all'erogazione del servizio (es. provider hosting, consulenti fiscali, software gestionali), debitamente nominati Responsabili del trattamento.

H. Trasferimento extra UE

1. Alcuni dati potrebbero essere trasferiti verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea solo in presenza di garanzie adeguate, conformemente agli artt. 44 e ss. del GDPR, come le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea.

I. Diritti degli interessati

1. L'interessato ha il diritto di ottenere l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione al trattamento, nonché la portabilità dei dati. Ha inoltre diritto di revocare il consenso prestato e di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

J. Obbligatorietà del conferimento

1. Il conferimento dei dati è necessario per la stipula e l'esecuzione del contratto. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di fruire del servizio Envool Analytics.

K. Trattamenti automatizzati e profilazione

1. Non sono previsti processi decisionali automatizzati né profilazioni significative ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

